

3月16日 新人会員向けに「コンシェルジュ研修会」が開催されました

平成26年度JGA新人研修のフォローアップ研修第一弾として、3月16日、「コンシェルジュに伺う洗練のホスピタリティー～就活の第一歩を踏み出すあなたへ～」研修が行われました。

前半はザ・プリンスさくらタワー東京の芝田尚子氏から「コンシェルジュの洗練のホスピタリティーについて」、後半は当協会常務理事でイタリア語通訳案内士の石垣信子会員から①「コンシェルジュからのガイド依頼の受け方」、②「期待されるガイド像」、③「就活の第一歩を踏み出すあなたへ」というテーマで講義がありました。

会場の東京ウィメンズプラザ会議室には、10名の新人（会員と非会員）に加え、ベテラン会員も含む33名が参加し、熱心に講義に耳を傾けました。受講生からは「とてもわかり易い、参考になるヒント満載の研修だった」と大好評でした。



以上