

第6回ガイド実践入門 ～秋葉原研修～ 英語によるモデルガイドングと実践演習

2017年1月24日実施

JGA 本部研修委員会終了報告

本部研修委員会主催による表記研修「ガイド実践入門・秋葉原」が1月24日（火）開催されました。参加者は正会員19名、非会員6名（英語20名、フランス語5名）、講師・運営委員4名で合計29名で、関東圏のみならず、愛知、大阪からもお越し頂きました。研修の目的は、秋葉原をご案内する時に、情報過多で期待度の高いお客様も、ポップカルチャーにあまり興味のない一般的なお客様もご満足いただける、基本的なガイドング力を養成することです。

第一部は基本的案内ルートや説明内容についての長屋講師のモデルガイドング。JR 秋葉原駅中央改札口前に集合し、スタート。(12:45-13:40) Yodobashi-AKIBA～OASIS(有料トイレ)～東西自由通路～ラジオ会館（ドール、フィギュア、トレーディングカード、コミック店舗など）～パーツ街（現在も電子部品等販売・電気街秋葉原の原点）～中央通り～DUTY FREE SHOP～SEGA ゲームセンター～裏通り～ロボット、鉄道模型の店～コトブキヤ（フィギュア店）～スーパーポテト（レトロなゲームを扱う店舗）～田中すだれ店（100年以上営業の伝統的江戸すだれ等製造）～AKIBA カルチャーズ ZONE（以前 PC 販売大型店舗、2011年改装・ポップカルチャーのデパートに変貌、AKIBA カルチャーズ劇場：秋葉原はものづくりの街であったが、今やアイドルを育てる街にもなっている）～メイドカフェ～神田明神（看板で説明）～おでん缶～ヲタ通り～まんだらけ（漫画、同人誌、アニメ関連グッズの中古品の売買の店）～ディアステージ（未来のアイドルのステージとファンのヲタ芸が見られる）～ガチャポン会館（店内に300台のガチャポン機有、上層階にメイドカフェ第一号店のキュアメイドカフェ、コスパティオ・コスプレ衣装店）～ドン・キーホーテ～UDX（アキバ・インフォ、東京アニメセンター）～ガンダムカフェ、AKB48 カフェ～アトレと回り終了。

第二部（13:50-15:45）では、参加者を4グループに分けてガイド実践演習。秋葉原が初めての方から、何度も通っている通の方までいましたが、長屋講師、矢木野委員、森委員、沢本委員のサポートの下、自分以外の参加者全員をお客様とみなして秋葉原をバーチャルガイドしました。参加者は情報交換しながら、興味津々にガイドング演習を楽しんでいました。終了後に参加者から常に新しく変化を続ける秋葉原の街が良く分かり、モデルガイドングも分かり易い説明でとても良かったと好評を頂きホット一息。研修最中にたまたま居合わせた外国人旅行客がずっと側に付いて来て興味深そうに話を聞いていたのが印象的でした。

