

ベテランガイドに聞く 九州インバウンドツアーの魅力とポイント

(OP : 創業 137 年の神谷バーでランチ)

2018 年 2 月 17 日 (土) 実施 JGA 第一支部第四支部共催研修報告

JGA の強みは、第一から第五支部つまり日本全国に会員がいらっしやり、お互いに情報を交換し、助け合えることです。今回は第四支部正会員理事で鹿児島県在住の南眞里子会員を講師にお呼びし、最近大型クルーズ船の寄港が急増している九州について、その魅力やインバウンドツアーのポイントなどをお話していただきました。



実際の業務にすぐに役立つようなテーマに、首都圏のほか愛知県、兵庫県、熊本県などから 47 名の参加がありました (正会員 44 名、非会員 1 名、運営委員 2 名)。

配布資料は大先輩でいらっしやる長崎県の松枝会員がインバウンドツアーの主な訪問地の情報をわかりやすくまとめた英文の資料を今回特別にコピーさせていただきました。また、南講師が用意くださった豊富

な画像をスクリーンで拝見しながら、次のテーマで講演を聞きました。

- 1) 九州のインバウンドツアーの魅力と実状
- 2) ガイドが九州ツアーを担当する時のポイントや注意点
- 3) クルーズ、ロングドライブの工夫など

よく訪れる施設については、より効果的で安全な動線や説明のコツ、またトイレの場所など、実際の業務に役立つ情報が満載で、時に冗談も交えながらのお話、時間があっという間に過ぎました。

惜しみなくツアーのポイントと九州の魅力を披露くださった南講師の講義に、参加者からは、非常に実践的で役に立つ研修だった、あるいは北海道など他の地域からもベテランの会員をお呼びして同様の研修を実施してほしい、という声が聞かれました。



講義の後は、レストラン・カミヤ(有名な神谷バー2階のレストラン)でランチと参加者交流の場を設けました。こちらは希望者のみで、32名が参加、美味しい食事と会話を楽しみました。中には有名な電気ブランを試す方もあり、和気藹々のうちに閉会となりました。