

会員の皆様

インバウンド本格再開にあわせた特別企画として、

6月17日（土）に、オンラインガイドの練習会（英語）の第一回を開催しました。

午前のプログラム（A）には2名（会員1名、非会員1名）、午後のプログラム（B）には6名（会員5名、非会員1名）が参加されました。

FITを想定したプログラム（A）では、街を歩きながら目に入る物や光景について、お客様の質問に答えたり、質問をきっかけにトピックとして案内するなど、お客様との対話を中心としたガイドング練習を行いました。修学旅行生の集団を見かけただけでも、いくつもの会話が生まれることを実体験しました。

プログラム（B）では団体バスツアーを想定し、グループをまとめるリーダーシップの肝でもある、バスの中でのアナウンスを中心に練習しました。お客様に伝えたい情報を整理し、受け手がイメージできるように話すこと。これから行く場所など、今日の前にない場所での動きについて手順よく話すには？参加者も考えを出し合いながら、少しずつ組み立てていきました。

実地でなくても、スライドで写真やイラストを見ながら、具体的に場面を描いた練習ができました。（「どこでもドア」のように場面を切り替えられるのはオンラインの良さですね）また、各地にお住まいの方が顔をあわせて練習するのも良い経験でした。練習の場として有効であった、また、お互いの話し方を聞くのが参考になったとの声も多くありました。

アンケートでは、「ガイドとして役にたちましたか」「また参加したいですか」に全員が「はい」と回答されました。次回7月5日はキャンセル待ちも出ていることから、追加設定を検討中です。

担当：伊藤淳子