

会員の皆様

6月17日に続き、インバウンド本格再開にあわせた特別企画「オンラインガイドの練習会（英語）」を7月5日（水）に開催しました。

午前のプログラム（B）には6名（会員5名、非会員1名）、午後のプログラム（A）には7名（全員会員）が参加されました。

団体のバスツアーを想定したプログラム（B）では、モデル日程にあわせて、ツアー出発時のアナウンス、訪問地到着前のアナウンス、明日の予定の案内など状況を設定しながら練習しました。お客様が行程をイメージできるように話すこと、グループをスムーズに案内するために必要な情報を整理して分かりやすく伝えること、そのためにどんな準備が必要か。参加者同士お互いの案内の仕方も参考にしつつ集中して臨みました。また、気をつけて欲しいことをお客様に伝える練習や、日本の食事を楽しんでもらうための工夫を意識した案内など、切り口を変えて練習しました。

プログラム（A）では、FITを想定し、街を歩きながら目に入る物や光景について、お客様の質問に答える練習からスタートしました。即興での問答に戸惑いつつも、皆様積極的かつ瞬発的に応答されました。

お客様との距離が近く、傍らで過ごす時間も長いFITならではの状況を体験しながらの練習となりました。

お客様の質問をきっかけにトピックを広げられること、お客様の質問がガイドとしてあらためて日本の生活や文化を見直すきっかけとなり、新たな話題にもつながることを実体験できました。

ABプログラムともそれぞれ150分ですが、途中短い休憩をはさみながら、集中した練習会となりました。

アンケートでは、「少人数でたっぷり練習できた」「日常生活や身近なことが話題になると分かった」

「発言機会が多く実践的だった」「他の参加者の答え方や案内の仕方がとても参考になった」

「オンラインでも写真を見ながら違和感なく効率的に練習できた」など多くの感想をいただきました。

次回は7月24日です。

[https://www.jga21c.or.jp/data\\_files/view/1243/mode:inline](https://www.jga21c.or.jp/data_files/view/1243/mode:inline)

また参加したいというお声をいただいていますので、8月以降も開催予定です。

担当：伊藤淳子