

東北オンライン研修終了のお知らせ

東北オンライン研修は1月19日に実施され、参加者は96名（内49名ライブ参加）でした。録画は1月27日から2週間、研修参加者全員に配信されています。東北はクルーズ船の再開などで注目の観光地で、関心を持つ方に多く参加していただきました。ありがとうございます。

講師は仙台在住の高橋昌子さん（JGA 正会員英語通訳案内士）。高橋さんをご自分のツアー体験を活かし、この研修のために東北6県についてのインバウンド観光関連資料を事前に作成してくれました。東北6県をカバーするこのガイド研修資料は30頁を超え、業務に役立つ情報が使いやすい形でまとまっています。

当日は写真満載で、地図も示された100頁に及ぶパワーポイントを使用した研修でした。引き込まれるようなお話を聞きながら、各地の情報が資料と写真で理解しやすい形で目からも伝わる研修でした。

経験豊かな高橋さんの話は含蓄に富むものでした。例えば、「平泉中尊寺の金色堂創建者の思いについて語ると、お客様の中尊寺への理解が深くなる。」、「地形のせいで鉄道の敷設が遅れた三陸の鉄道は地元住民の悲願。東北大震災のわずか5日後に三陸鉄道が再開したことは地元住民に復興への希望の灯となった。」これはぜひガイドの皆様を知っていただきたい情報でした。

東北オンライン研修の報告はトラベルコンパニオン誌4月号（予定）に函館在住の三浦由利子正会員が寄稿してくれます。皆さん、どうぞ三浦さんの記事もお楽しみに！

東北研修委員会

音喜多晶子、飯豊敏、遠藤昌子