

(N) jga-news への研修終了報告例

【終了報告】第三支部【訪日ユニバーサルツーリズムに向けて私たち（通訳案内士）にできること】

会員の皆様

第三支部では、8月31日（木）、Be as one 高田真由美先生と office FUCHI 瀧山知弘先生をお迎えし、初めて講師2名、2部構成で【訪日ユニバーサルツーリズムに向けて私たち（通訳案内士）にできること】と題して講義をして頂きました。

ユニバーサルツーリズムとは何かに始まり、通訳案内士としてこころがけたいことやこころのバリアフリー（思い込みや先入観を捨てる）が大事ということを学び、第2部では肢体不自由、視覚障がい、聴覚障がいを例に挙げて、お客様にどのように楽しんでいただくかが印象に残りました。

参加者内訳は非会員6名、会員24名、委員3名で合計33名でした。そのうち、当日ライブには12名の会員、2名の非会員にご参加いただきました。録画配信が09月19日（火）12時から10月12日（木）12時まで予定されております。

ツアー客の中に、妊婦さん、高齢者さん、障がいのある方がおられる時は、思い込みは捨てて、お客様の要望をまず伺いするスタンスでいようと思います。

また、近年観光バスに補助金を出し、障がい者用に改造をしたりしていることから見ても、これからますます大きな市場となると思われました。

（以上）

* 当メールの転送は禁止します。

* 配信停止を希望される場合は、JGA事務局へご連絡下さい。

E-mail : info@jga21c.or.jp

【送信者・住所・問合せ先】

一般社団法人 日本観光通訳協会（JGA）

〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-6-1 インターナショナルビル603号室

電話番号 03-3863-2895

FAX 番号 03-3863-2896

E-mail : info@jga21c.or.jp

URL : <http://www.jga21c.or.jp/>