

## JGA インバウンド本格再開特別企画

### 貸切バス利用・弾丸下見会 都内アンコール!

2023年12月16日(土) 終了報告



東京駅そばの鍛冶橋駐車場に北海道～広島県と幅広い地域からご参加の41名(会員26 非会員15)と委員1名、案内役1名が集合しました。ガイドデビューはこれからの人もロングツアーをこなすベテランも、また、昨年からのリピーター参加者も乗せたバスは、佐久間事務局長の見送りで8:20 出発。案内人はJGA 現会長の伊藤淳子さん。自身のガイド経験を新人研修の講師・テキスト編集委員・実行委員として長年にわたり共有してきた伊藤会長は弾丸下見会シリーズの企画者でもあります。



まずは皇居一周ドライブ。都内観光では部分的に走ることが多い皇居周辺ですが、あえてぐるりと走ってみると発見が色々ありました。

土曜の朝の都心はすいすいとバスが進む中、案内人は移動のルートと車窓をこまめにチェックしつつ、タイミングを逃さず指摘すること、時間にあわせた話題の取り出し方の実践例、お客様の反応やよくある質問などを次々と繰り返します。

年の瀬・週末の築地場外市場は予想通りの人出。混雑や行列が日常的になった場外市場でフリータイムを取るとしたら? 食べ歩きや築地魚河岸のルールは? 免税の手続きは?

東京タワーでは、虎ノ門ヒルズや麻布台ヒルズの完成で変貌をとげる東京を確認するとともに、基本の案内動線や、エレベーターを待つグループをいかにオーガナイズするかなど智恵をだしあいました。

迷子になりそうと苦手意識をもつ人も多い六本木ヒルズ。交通手段と訪問目的ごとの動線を整理して考えることと、おさえておくべきポイントを確認した後、昼食休憩を兼ねて、クリスマスムード漂うヒルズを思い思いに探検しました。



六本木からは神宮外苑を通り明治神宮へ。

ルートの取り方による車窓の違い、よく通るルートについては地上と高速道路での見え方の違いなども案内人が指摘していきます。

初詣に向けた準備が進む明治神宮では、神社や神道、日本人の信仰についてどう伝えるか、自身の例を挙げながら案内人から問いかけがありました。また、結婚式や七五三などの様子、写真を撮りたいお客様と日本の方への配慮など、皆で考えながらあらためて境内を歩きました。



2022年の都内弾丸下見会では原宿から渋谷までキャットストリート沿いを歩きましたが、2023年は新コース。再開発進む渋谷駅周辺とスクランブル交差点をバスから見物しました。

渋谷(高樹町)からは首都高を走行。麻布台ヒルズや東京タワーのビューポイントなどを確認しつつ、地上と違いどこを走っているか意識的に考えないと見逃しがちな首都高速をジャンクションなども手がかりに走行。レインボーブリッジからの都内随一の車窓を右左前後ろとあわただしく首を動かすうちにお台場に到着し、眺め、ショッピング、食事、観光施設など色々な過ごし方ができることを短時間で確認しました。

お台場からは豊洲市場、晴海フラッグ、築地市場跡などを車窓に都心へ戻り、都心から浅草方面への移動ルートとして中央通りと江戸通りを確認するドライブへ。夕暮れ迫る浅草では、観光バスの乗降ルールと、交通機関と目的に応じた浅草の案内要領をあらためてチェックしました。



秋葉原の万世橋でお世話になったバスと運転手さんにお別れし、最後は秋葉原のオリエンテーション。17:30に駅前解散となりました。

何度も来ている場所でも、新たな気付きや再確認が出来て良かったとの声が寄せられました。屋外ではイヤホンガイド使用なので混雑した場所でも解説はしっかり聞き取れます。走行中は、見過してしまいそうな景色をもベストタイミングでアナウンスする案内人に感心しながらメモを取りつつ、左右斜めに忙しく首を動かす参加者は真剣そのものでした。各訪問地のバス・ハイヤー乗降場所や駐車場を一気に確認できた事は、弾丸下見会ならではの大きな収穫でした。また「それまで気付かれなかったものが、ガイドがちょっと説明を加える事でお客様の目に映るようになる」「注意事項をユーモアも交えた前向きな表現で事前に伝える」etc. 惜しみない工夫も教えてもらいました。在住地域に関わらず早速実践できそうな助言でした。

弾丸=忙しいと思いがちですが、案内人の豊富な経験に裏打ちされたコースと時間配分は、研鑽次第でガイドの実力を必ずやupさせてくれる満足度の高いものでした。「自分のお勧めや好きなものを見つけて下さい」「写真ポイントを見つけて下さい」という案内役のアドバイス、実行できましたでしょうか。

参加者の中には、早い時間から積極的に手伝いをして下さった方もいらっしゃいました。慌ただしい時間帯に本当に助かりました。ご参加された皆様の時間厳守のご協力のもと、無事に下見会を終了することができました、有難うございました。“ガイド同士でバスを貸し切って下見をする”弾丸下見会は、ガイド同士の交流の機会にもなり、「楽しかった!」という声が聞かれたのが担当の喜びとなりました。

実施にあたって、東京タワー様、六本木ヒルズ展望台東京シティビュー様のご高配を賜りました。御礼申し上げます。

弾丸下見会担当

