

JGA 第一支部研修

2024年2月11日(日)オンライン



ガイド必聴！ベテランホテルマンに聴く ホテルさんとの上手なお付き合い ～ホテルの基礎知識～ 録画配信付

全国通訳案内士は、業務では団体食、宿泊、宴会場、車輛管理、コンシェルジュさんなどでお世話になっているものの、ホテルそのものについては、知っているようで意外と知らないものです。通訳ガイドになる前までは利用者の立場でしかホテルを知らなかった私達、きちんと学ぶ機会もなく、現場の場数を踏むことで、身に付けてきた知識が殆どではないでしょうか。

この度、都内有数の高級ホテル The Okura Tokyo のホテルマン一筋で複数部門の豊富なご経験をお持ちであり、現在は短大で教鞭をとっていらっしゃる濱崎統氏（当協会理事）を講師にお迎えし、現場の貴重なお話を伺う機会を頂きました。

ツアー繁忙期の春を控え、ツアー業務の円滑化の一助となるよう、改めて全国通訳案内士としてホテルの最低限の基礎を知り、現場でのホテルさんとのスムーズなお付き合いに必要な事を学びましょう。

主として下記の内容を予定（変更もあり得ます）

- ホテルのカテゴリーと種類、サービスなどの違い、接客マナー教育
- ホテルの各部門の機能、各スタッフの一日
- ガイドとして上手なお付き合いのための知識と心構え
（ホテルがガイドに聞きたい情報とその理由、お客様をお迎えに行く際の注意等々）
- コロナ禍を経ての最近の傾向や注意点
- ホテルから全国通訳案内士への各種ご助言やご要望など

皆様からの日頃の質問も事前にお受けします。当日都合付かない方は録画配信を視聴下さい。この機会をお見逃しなく、皆様のご参加をお待ちしております。

<p>〈日 時〉</p>	<p>オンライン：2024年2月11日(日) 10:00～11:30（受付 9:40～9:55） ※録画配信期間：2024年2月20日（火）～3月18日（月）</p>
<p>〈講 師〉</p>	<p>濱崎 統（はまさき おさむ）氏 当協会理事。東京経営短期大学 経営総合学科 観光ホスピタリティ入門 supported by Hotel Okura コース長。 ご経歴： 1998年4月に株式会社ホテルオークラに入社。ベルデスク、フロント、宿泊予約を経て2007年にゲストリレーションズへ。2011年にコンシェルジュ創設と共に、チーフコンシェルジュに就任。2020年から総支配人室支配人を兼務。2021年より東京経営短期大学へ出向となり、現在に至る。</p>

〈参加費〉	JGA会員：2,000円、非会員：3,500円（指定口座に事前振込） ●JGA会員価格は、1月末日までに年会費納入の方に限ります。（2024年2月1日以降に入会した方は、申込時に年会費及び入会金を納入済みのこと）
〈参加資格〉	・全国通訳案内士（会員・非会員） ・JGAの賛助会員の社員様：各法人2名様まで無料、3名様以降は会員料金でご参加頂けます。（当日ライブ受講時は、御社名・氏名を表示下さい。）
〈定員〉	1. 当日ライブ受講 90名先着順 録画込み 2. 録画配信 定員なし ●「録画配信」で申し込んだ方が、「当日ライブ受講」に変更を希望される場合には、必ず2月7日までに、事務局に問合せ下さい（定員の関係で空きが無い場合もあります）。
〈申込開始〉	JGA会員：2024年1月18日(木)11:00（事前申込は無効） 非会員：2024年1月23日(火)11:00（事前申込は無効）
〈申込締切〉	2024年2月02日（金）11:00
〈申込方法〉	下記、申し込みURLにアクセスし、URL内申し込みサイトにある下記項目を漏れなく入力してお申し込み下さい。 申し込みページURL： https://select-type.com/ev/?ev=QTV9t6v-xml
	①氏名・よみがな ②携帯電話番号（当日連絡可能なもの） ③登録先都道府県 ④メールアドレス ⑤登録言語 英語略称大文字で記して下さい（E/F/S/G/I/C/K/R/P/T） ⑥受講方法 [当日ライブ受講/後日録画配信を視聴] ⑦（任意）全国通訳案内士としての実働歴は累計何年位ですか a ほぼ0、b 1年未満、c 1～3年位、d 4～10年位、e 11年以上 ⑧（非会員のみ）全国通訳案内士登録証番号 ⑨（非会員のみ）今後JGAから研修等のご案内を希望しますか [はい/いいえ] ⑩(任意)講師への質問（簡潔かつ箇条書きで） ⑪その他（連絡事項等あれば） ※当日参加の方も含め、申込全員に後日、録画を配信いたします。
	※ 定員内の申し込みは仮受付となります。仮受付の連絡がありましたら、研修費を4営業日以内に下記口座にお振り込み下さい。お振込みをもって受け付け完了となります。入金確認後、正式受付の連絡を差し上げます。期日までのお手続きが難しい方は、JGA事務局まで入金予定日をご連絡の上でお振込み下さい。 ※ 入金後のお取り消しは承れませんのでご注意ください。
〈振込先〉	三井住友銀行丸ノ内支店（245）普通 口座番号：0986149 ◎名義：イツパンシヤダンハウジンニホンカンコウツウヤクキョウカイ ケンシユウ ※お名前の後に、 研修番号 をご入力ください。 ※お振込み手数料はご負担ください。 ※金融機関の振込明細をもって領収証に代えさせていただきます。

【ご入金とキャンセルに関するご注意】

1. 手配の都合上、参加費振込（受付完了）後の返金はできかねますのでご了承下さい。また、申し込み後に他の方との交代はできません。予めご了承下さい。
2. キャンセル料：事前準備の関係上、申し込み締切日以降にキャンセルされた場合は、振込前でも100%参加費を申し受けます。その場合は遅くとも研修3日前までに指定口座にお振込みください（手数料ご負担）。
3. 準備の関係上、極力キャンセルは避けて頂きたくご協力をお願いします。やむなく取り消される際は、必ず事務局にご連絡下さい。
4. 研修3日前以降のキャンセルは、JGA事務局の他に担当者（正式受付時にご案内します）にもご連絡下さい。

【オンライン研修補足事項】

- (1) オンライン研修ご参加のためのURLは、研修前日までに、JGA事務局からメールでお送りします。
- (2) 各自最新バージョンのZoomをインストールしておいてください。
- (3) 通信速度やご利用の環境によって、Zoom配信をうまく受信できない場合があります。
- (4) 必ずお名前を表示してください。お名前を確認の上でご入室いただきます。
- (5) 参加中はミュートに設定ください。ビデオはオンオフいずれでも結構ですが、Zoom画面をHPあるいは会員機関誌の報告書に掲載する可能性がございます。予めご了承下さい。質問はチャットで受け付けます。
- (6) 講義の録音、録画、また画面の撮影・コピーはいかなる目的・理由においても禁止といたしますので予めご了承下さい。
- (7) 当日参加・録画視聴ともお申し込者本人に限ります。参加または視聴用URLの転送は絶対にしないで下さい。

〈お問い合わせ〉ハギムラ	mkonchan@bf6.so-net.ne.jp
キワキ	teraklint@jcom.home.ne.jp

・お申し込み・ご入金についてのお問い合わせはJGA事務局までお願いいたします。

一般社団法人 日本観光通訳協会

〒101-0024

東京都千代田区神田和泉町 1-6-1 インターナショナルビル 603 号室

電話番号 03-3863-2895 （ツーヤクゴー）

FAX 番号 03-3863-2896

E-mail : info@jga21c.or.jp

URL : <https://www.jga21c.or.jp/>