

会員限定・無料・録画視聴付き 〈マッチング会や営業前に見直しましょう〉

オンライン勉強会「ガイドにも必要、ビジネスマナー！」

～ガイドからの困った電話やメール、その他いろいろ事例集～

2024年6月14日(金)

春の繁忙期が少し落ち着く時期に今年も勉強会を実施します。昨年は「春の繁忙期を振り返って反省と情報交換」と題した勉強会を実施し、主に仕事の現場での課題や悩みをガイド仲間だけでなく、賛助会員各社とも共有しました。互いの立場や状況を理解し想像することで、より良い方向に向かって協働していけると感じる機会ともなりました。本年は、ガイドの現場の少し前、業務案件に応募する際や日頃の連絡での電話・メール等でのやり取り、面接や営業活動時の対応などについて、あらためて見直すことをテーマとした勉強会を企画しました。旅行会社へのアンケートや、JGAの無料職業紹介事業を通じた事例を元に、丁寧かつきちんと必要な情報を入れた連絡をしているかどうか、ビジネスマナーは大丈夫か、あらためて見直してみませんか？ また、旅行会社に長年勤務しガイドアサインを担当された佐久間事務局長に登壇いただき、面談時や日頃のやり取りで旅行会社はどこに注目しているのかなど、お話いただきます。

参加者の経験や質問(申込み時に入力)なども活かし、ガイドと旅行会社とのより良いコミュニケーションを目指していきたいと思えます。

〈日 時〉	2024年6月14日(金) 19:30-21:00 (受付 19:10~19:25) 録画視聴期間(予定): 6月21日~7月22日
〈参加費〉	無料(JGA正会員限定)
〈参加資格〉	JGA会員(2024年年会費を納めた方)
〈定 員〉	当日参加+録画視聴: 85名先着順 録画視聴のみ: 定員なし
〈申込締切〉	2024年6月12日(水) 14:00
〈申込方法〉	下記、申し込みURLにアクセスし、URL内申し込みサイトにある下記項目を漏れなく入力してお申込み下さい。 申し込みページURL: https://select-type.com/ev/?ev=6oi-kTDB7PE
	① 氏名・よみがな ② 携帯電話番号(当日連絡可能なもの) ③ 居住都道府県 ④ メールアドレス ⑤ 登録言語 ⑥ 「当日ライブ参加+録画視聴」が満席で「録画視聴のみ(当日欠席)」にお申込みをされた方 当日参加にキャンセルが出た場合、「録画視聴のみ(当日欠席)」から→「会員: 当日ライブ参加+録画視聴」に変更を希望しますか?

	<p>⑦ (任意) 旅行会社等との電話・メール連絡で困ったことなどがあればお知らせください。</p> <p>⑧ (任意) 今回のテーマに沿って、質問や経験談などがあればお知らせください。</p> <p>※⑦⑧の回答は勉強会や、勉強会のレポート等の中で、匿名で紹介・引用する場合があります。レポートは業界関係者・社に共有する場合があります。</p>
<p>【オンライン研修補足事項】</p> <p>(1) オンライン研修ご参加のための URL は、研修前日午前中までに、JGA 事務局からメールでお送りします。録画視聴のための URL は、視聴開始までにお送りします。</p> <p>(2) 各自最新バージョンの Zoom をインストールしておいてください。</p> <p>(3) 通信速度やご利用の環境によって、Zoom 配信をうまく受信できない場合があります。</p> <p>(4) 必ずお名前を表示してください。お名前を確認の上でご入室いただきます。</p> <p>(5) 参加中はミュートに設定ください (Q&A など発言の際はミュートを解除してください)。ビデオはオンオフいずれでも結構ですが、Zoom 画面を HP あるいは会員機関誌の報告書に掲載する可能性があります。予めご了承ください。</p> <p>(6) 研修当日、また録画配信においても、録音、録画、また画面の撮影・コピーはいかなる目的・理由においても禁止といたしますので予めご了承ください。</p> <p>(7) 当日参加・視聴ともお申し込者本人に限ります。参加または視聴用 URL の転送は絶対にしないで下さい。</p>	
<p>〈お問い合わせ〉</p>	
<p>・お申し込み・ご入金についてのお問い合わせはJGA事務局までお願いいたします。</p>	
<p>一般社団法人 日本観光通訳協会 〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町 1-6-1 インターナショナルビル 603 号室 電話番号 03-3863-2895 (ツーヤクゴー) FAX 番号 03-3863-2896 E-mail : info@jga21c.or.jp URL : https://www.jga21c.or.jp/</p>	