

## 秋シーズン直前 デビュー応援企画

# オンライン「超」入門 団体バスツアーの準備練習会

(主に日本語)

2024年8月30日(金)

これから初めての団体バスツアーに挑戦するという方、やってみただけどうまくできなかったという方、やってみたいけれど自信がないという方、先輩ガイドと一緒に準備練習をしませんか？ 団体バスツアーでは、お客様をまとめ、スムーズに誘導することが求められます。それができて初めて、お客様にもガイドにも、日本の生活文化や観光地の話をする余裕が生まれます。

団体をまとめてスムーズに動かすためのベースとなるのが、具体的で明解な案内です。まずは場面ごとに伝えるべき情報を整理することが大事ですが、それには、実際に口に出して言うのが効果的です。バスツアーの現場が想像できないというガイドさんの声や、バスツアーをできるガイドさん求む！という旅行会社さんからの声を受けて、秋シーズンに間に合うよう急ぎ準備練習の機会を企画しました！ これまで旅行の仕事や「人を案内する」仕事の経験がなかった方にもお勧めの「超」入門研修です。

### 【準備練習のメニュー】

- ・モデル日程を使って、一日の行程の説明や、場面ごとに必要な案内をお客様にわかるように伝える練習
  - ※「富士山・箱根（都内発着）」「日光（都内発着）」「京都一日」「奈良（京都発着）」の場面を想定して練習します。（基本の準備は同じなので、案内するバスツアーと違う行程でも練習になります。）
- ・車窓の案内の練習
- ・目の前にないこと、これから起こることを伝える練習
- ・注意事項や、誘導など、お客様の行動に結びつける案内の練習
- \*お客様が安心して旅行を楽しめるよう、基本の案内を着実にすることをめざしましょう。
- \*わかりやすく、お客様が行程や行き先をイメージできるような案内をめざしましょう。
- \*行程表から必要な情報を読み取り、案内に必要なポイントを整理する練習にもなります。
- \*参加者全員に実際にやっていただきます。日本語で行いますが、後半、希望者は登録言語での案内にチャレンジしても結構です。

### 【課題】

「JGA 全国通訳案内士研修テキスト【1】全地区共通 業務知識・実務マニュアル」の第一部 6. 「ガイドの仕事（Ⅱ）現場編」をよく読んでおいて下さい。

・「2024年1月改訂」（表紙色：桃）が最新版です。以前の版でも結構ですが、若干

内容が異なる場合があります。

**【参考テキスト】**

「JGA 全国通訳案内士研修テキスト【2】関東（清水港）エリア別案内マニュアル」  
（2024年1月改訂版 表紙色：桜）

「JGA 全国通訳案内士研修テキスト【3】関西（広島・中部）エリア別案内マニュアル」  
（2024年1月改訂版 表紙色：りんどう）

※テキスト詳細：[https://www.jga21c.or.jp/guide\\_intro3.html](https://www.jga21c.or.jp/guide_intro3.html)

テキストの購入を希望される方は、参加費と合算でお振込みいただけます。

練習会参加費+テキスト代+送料 370円（1冊～5冊）

希望テキストと送付先、練習会申込済の旨を添えて、メールにて事務局までお問い合わせ下さい。  
合計金額をお知らせいたします。

[info@jga21c.or.jp](mailto:info@jga21c.or.jp)

**【ご参加にあたり】**

- ・ガイドとして稼働する地域に係わらず活かせる内容です（お申し込み時に入力いただく稼働地域は参考とさせていただきます）。一部の練習ではモデル日程を使用します。日頃案内しない訪問地でも、基本の作業は同じです。
- ・参加者同士、互いに敬意をもって、積極的に練習にご参加ください。
- ・研修内容等についてのアドバイザーとしてJGA関係者や賛助会員企業様等が同席される場合があります。

※Zoomでの音声接続、ミュート・解除の操作が必要です。当日、音声がつながらない場合はご参加いただけませんのであらかじめご了承ください。また、周囲の音（テレビ、話し声など）が入らない環境でご参加ください。

**【講師】伊藤淳子（JGA正会員）**

2002年より英語通訳案内士として稼働（2015年よりフランス語通訳案内士としても稼働）。  
1992年～2000年 海外旅行専門の旅行会社に勤務、日本人熟年層向けの主催旅行の企画手配、営業、添乗等に携わる。

〈日 時〉	2024年8月30日（金） 13:00～17:00（途中休憩をはさみます） 受付開始 12:45
〈定 員〉	14名 先着順（お申し込み状況により調整する場合があります） ※ご参加人数が少ない場合は中止となります ※お申し込み状況により追加設定します
〈参加費〉	JGA会員：3,500円、非会員：5,000円（指定口座に事前振込）
〈参加資格〉	英語で登録している全国通訳案内士（会員・非会員）
〈申込開始〉	JGA会員：2024年8月5日（月）14:00 非会員：2024年8月7日（水）11:00
〈申込締切〉	2024年8月23日（金）

<p>〈申込方法〉</p>	<p>下記、申し込みURLにアクセスし、URL内申し込みサイトにある下記項目を漏れなく入力してお申し込み下さい。</p> <p>申し込みページURL：https://select-type.com/ev/?ev=AR14rmktINk</p>
	<p>① 氏名・よみがな</p> <p>② 携帯電話番号（当日連絡可能なもの）</p> <p>③ 居住都道府</p> <p>④ メールアドレス</p> <p>⑤ 登録言語</p> <p>⑥ （非会員のみ）全国通訳案内士登録証番号</p> <p>⑦ （非会員のみ）今後 JGA から研修等のご案内を希望しますか？ [はい/いいえ（いずれか）]</p> <p>⑧ ガイドとして主に稼働する地域、強化したい地域があれば（任意）</p> <p>⑨ ガイドとしての経験年数（任意）</p> <p>⑩ ⑩団体バスツアーの経験回数または参加理由（任意）</p>
<p>〈振込先〉</p>	<p>三井住友銀行丸ノ内支店（245）普通 口座番号：0986149</p> <p>◎名義：イツパンシヤダンハウジンニホンカンコウツウヤクキョウカイケンシユウ</p> <p>※申込みから4営業日以内にお振り込み下さい。遅れる場合はご連絡下さい。ご入金が遅れると、お席を確保できない場合がありますのでご注意ください。</p> <p>※お名前の後に、研修番号をご入力ください。</p> <p>※お振込み手数料はご負担ください。</p> <p>※金融機関の振込明細をもって領収証に代えさせていただきます。</p>
<p><b>【重要なご注意】</b></p> <p>お申し込みにあたっては、以下のご案内を必ずご確認ください、ご同意の上でお申し込み下さい。</p> <p><b>【参加取り消しに関するご注意】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 取消の場合の返金はございません。ご入金の有無にかかわらず参加費の100%を取消料として申し受けます（研修実施日の3日前までに手数料負担の上、振込お願いします）。</li> <li>2. お申し込み後に参加を取り消される場合は、ご入金の前後にかかわらず、必ず事務局までご連絡をお願いいたします。</li> <li>3. 研修実施日の3日前以降の取消は、JGA事務局の他に担当者にもご連絡下さい。</li> <li>4. 事情により研修を実施できない場合には、決定後すぐにご連絡の上、返金いたします。</li> <li>5. 講師の急用・体調不良などにより中止（または代講）となる場合がございます。その場合は代替日を設定し、ご参加いただけない場合は返金します。</li> </ol> <p>※JGA事務局は土・日・祝日は休日となりますので、お電話での連絡が出来ません。また、休日が重なりますとご連絡が遅れることもあり得ますので、どうぞご了承下さい。8/14～8/16は夏季休業となります。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の基本対策としてお願い</p>	

[https://www.jga21c.or.jp/data\\_files/view/1431/mode:inline](https://www.jga21c.or.jp/data_files/view/1431/mode:inline)

**【オンライン研修補足事項】**

- (1) オンライン研修ご参加のための URL は、研修前日までに、JGA 事務局からメールでお送りします。
- (2) 各自最新バージョンの Zoom をインストールしておいてください。
- (3) 通信速度やご利用の環境によって、Zoom 配信をうまく受信できない場合があります。
- (4) 必ずお名前を表示してください。お名前を確認の上でご入室いただきます。
- (5) 演習参加のため、音声とビデオをオンにしてください。Zoom 画面を JGA の公式サイトまたは会員機関誌の報告書に掲載する可能性がございます。予めご了承ください。
- (6) 録音、録画、また画面の撮影・コピーはいかなる目的・理由においても禁止といたしますので予めご了承ください。
- (7) 参加はお申し込者本人に限ります。参加 URL の転送は絶対にしないで下さい。

〈お問い合わせ〉

・お申し込み・ご入金についてのお問い合わせはJGA事務局までお願いいたします。

一般社団法人 日本観光通訳協会

〒101-0024

東京都千代田区神田和泉町 1-6-1 インターナショナルビル 603 号室

電話番号 03-3863-2895 (ツーヤクゴー)

FAX 番号 03-3863-2896

E-mail : [info@jga21c.or.jp](mailto:info@jga21c.or.jp)

URL : <https://www.jga21c.or.jp/>