

## ガイド必須のトピックをマスター！

# 「日本の偉大なトイレ」

## ～リニューアルした TOTO テクニカルセンター見学～終了報告

7月26日（金）（13時～17時）に、“ガイド必須のトピックをマスター！「日本の偉大なトイレ」～リニューアルした TOTO テクニカルセンター見学～”を、TOTO テクニカルセンター東京で実施、無事終了いたしました。遠くは新潟県や長野県からいらした方を含め、参加者は会員 16 名、非会員 6 名、委員 2 名の合計 24 名でした。

TOTO 株式会社からは、レクチャーの講師を務めて下さったグローバル事業部推進本部グローバルプロモーション部グローバルプロモーション推進グループの村瀬真帆氏、テクニカルセンターの解説をして下さった伊藤修氏の他、佐藤克仁氏、末廣克行氏、石田陽公氏が対応下さいました。

参加者は 2 グループに分かれ、テクニカルセンター見学とレクチャー受講を 80 分ずつ交代で行いました。



テクニカルセンターはビジネス商談用で、一般人は見学不可のところですが、詳細な説明を聞きながら、TOTO が誇るハイテクトイレの技術の進歩をじっくりと勉強することができました。

レクチャーでは、TOTO 株式会社の歴史、ウォシュレットの開発史や生産工程の他、海外事業展開についてもお話を伺いました。実地研修でしたので、一般には公表していない内輪ネタも披露頂きました。

最後の 45 分、TOTO の方を交えた情報交換会を実施し、参加者どうしで、研修の感想やガイディングへの活かし方、お客さまへのプレゼンの仕方等、活発に意見を出し合いました。

また、ガイドの参考資料にと、THE TOKYO TOILETS のパンフレットやトイレ用語の英単語集もいただきました。これまで「日本の偉大なトイレ」研修を何度か実施してきましたが、テクニカルセンターもリニューアルし、今回はますます充実した内容となりました。



畑川（本研修担当理事）、木脇（第一支部委員）