

【終了レポート 2024年6月6日（木）「オンラインガイドの練習会（英語）」】

2023年に12回実施いたしました「オンラインガイドの練習会（英語）」を2024年夏季も継続しています。

2024年初回の6月6日（木）は午前のプログラム（A）に6名（会員5名、非会員1名）、午後のプログラム（C）に5名（全員4名、非会員1名）が参加されました。

プログラム（A）と（C）は、FITを想定しています。お客様との距離が近く、会話量も多いプライベートガイドの状況を想定して、街を歩きながら目に入る物や光景について、お客様の質問に答えたり、お客様に紹介していく練習です。

（リピーター参加者のため、AとCで扱うトピックが重複しないようにしています）

即興での問答のため戸惑うところもありますが、皆さん集中して取り組むうちに緊張も口もほぐれたようでした。

講師が実際にお客様に聞かれたことのある質問を通じて、そんなことが話題になるのかと驚いたり、聞かれて困らないよう調べておこうという課題につながったり。他の方の対応例が参考や刺激になったという声も多くありました。

特徴を捉えてわかりやすくお客様に説明することも心がけました。

途中短い休憩をはさみながらの150分、少人数で集中した練習会となりました。

次回実施は6月21日（金）です。

https://www.jga21c.or.jp/data_files/view/1397/mode:inline

（団体のバスツアーを想定した午前のプログラム（B）は現在キャンセル待ちですが、FITを想定したプログラムAはまだ残席あります。）

ご希望あれば今後も継続予定です。

担当：伊藤淳子

担当：伊藤淳子一般社団法人 日本観光通訳協会

〒101-0024

東京都千代田区神田和泉町1-6-1 インターナショナルビル603号室

電話番号 03-3863-2895（ツーヤクゴー）

FAX番号 03-3863-2896

E-mail：info@jga21c.or.jp

URL：https://www.jga21c.or.jp/