

JGA関東マッチング会&ミニ懇親会

2019年8月20日(火)開催

一般社団法人 日本観光通訳協会(JGA) 第一支部研修レポート

今年も関東、関西でエージェント様と JGA 正会員のマッチング会が行われました。今年合格したての方から、数年たってさらに就業機会の拡大を希望する方、ブランクがあるカムバック組など色々な方が新しいご縁を求めて参加しました。

関東では11社のエージェント様(賛助会員5社、一般エージェント6社)から16名の方にお越しいただき、24名の正会員ガイドの皆さんが個別面談やプレゼンテーションに参加しました。



午前にはフル参加の24名とエージェント様が個人面談を行いました。各社10分程度ではありますが、多くのエージェント様とお話する、めったにないチャンスです。

そして午後は自分の言語でプレゼンを行っていただき、更にアピールをします。いきなりアピールをするのではなく6名ずつの小グループに分かれて、まずは講師と練習を積みみます。一度プロデビューしたガイドにはなかなか先輩ガイドに指導を受ける機会はありませんので、よいブラッシュアップになったと思います。また他の受講者のプレゼンを見て参考にしたり、反面教師にしたりしながら仕上げていきます。他の方のガイディングを聞く貴重な機会でもあります。そして折角他のガイドさんや講師ガイドとお話する機会でもありますので、普段困っていることや事例共有などもし、有意義な情報交換もしました。

- 食事制限があるお客様をお連れできるレストランはどこか？
- 空港送迎ばかりアサインされるがこのままでいいのか？
- わからない事はツアー中にスマホで検索していいものか？
- 訪日客が多いが、実際にガイド需要はあるのか。
- 秋葉原などのサブカルチャーが不得意だが、情報をどのように得たら良いか、などなど。

関東では最後にミニ懇親会も開催し、総勢約70人が参加しました。ドリンクを片手にしながらも熱心にエージェント様にご挨拶をしていました。各エージェント様からは理想とするガイド像や本日の会について「ガイドがお客様を楽しませるのは当たり前、プロ意識を持って動ける人でなくてはならない」等の貴重なコメントや「ガイドのレベルが上がっていて、今すぐ採用したいガイドがいる」等お褒めの言葉を頂きました。

皆様双方にとって良い出会いとなったことを実行委員一同お祈りしています。