

## 夏恒例の JGA 関西マッチング会 in 京都 ～今夏もより多くの会員様の新たなチャンス拡大に!!～ 2019年8月22日(木) 第3支部 終了レポート

2019年8月22日、今年で第3回目となる関西マッチング会は、キャンパスプラザ京都で行われました。



JGA の正会員ガイド限定の当イベントには、面談・プレゼン参加者 19 名、英語だけでなくフランス語、中国語、スペイン語の方々が、関西はじめ、関東、福井、中部、遠方からは九州からもご参加いただきました。参加エージェント様は 12 社（うち賛助会員 6 社、一般エージェント様 6 社）18 名、やはり関西だけでなく、東京、中部地方からも遥々いらっしゃり有難いご参加を頂きました。

前半は、全社との個別面談を行いました。短い時間でしたが、会員ガイド皆さんは精一杯の PR をされました。後半は、全社様の前で会員ガイドが登録言語での熱意あふれるプレゼンを披露、エージェント皆様熱心に耳を傾けて下さいました。

締め括りには、各エージェント様に各社の PR とともに、理想のガイド像等についてコメントを頂きました。エージェント様が受注された業務のお客様満足度の最後の大事な仕上げはガイドにより完成されること、期待にお応えでき安心して任せるに足るプロフェッショナルを目指してさらに研鑽を積んでほしいこと、空気の読めるガイドさんであってほしいこと等、具体的なお提言を頂きました。改めて、旅行者の皆様やエージェントの皆様が何を求めていらっしゃるか真摯に受け止め期待にお応えできるガイドを目指し、これからもスキルアップしたいという意気込みが参加した会員ガイドからうかがえました。

ご参加下さったエージェント皆様には深く御礼申し上げます。参加ガイド皆様には、益々の就業機会の拡大をお祈りいたします。

担当：萩村昌代（会長）、藤尾多恵子（常務理事）、東野曜子（第三支部運営委員）