

「今こそ知りたい京都・アンコール」オンライン研修 終了報告

2020年8月8日(土) 14:00~16:30(延長のため、16:40終了)、第三支部「今こそ知りたい京都・アンコール」オンライン研修を実施いたしました。同内容の研修を7月6日に実施したところ、キャンセル待ちが出るほどのお申し込みがあり、スケジュールの都合で受講できなかった方からも再実施のリクエストを頂きましたので、「アンコール」として改めてライブ配信させて頂きました。二回目ということで、人数が集まるか心配しましたが、申し込み開始からわずか二日で当初の定員50名に達し、今回も定員枠を拡大。最終的に、全国から87名(会員69名、非会員14名、委員4名)の方にご参加いただきました。

今回も、英語・フランス語の全国通訳案内士としてご活躍の広石 万佐子氏を講師にお迎えし、長年のご経験と知識に基づくお話に加え、最新情報も盛り込んで頂くなど、前回に勝るとも劣らぬ白熱したご講義を頂きました。今回も様々な地図や写真を使って、各観光地を案内する際のルートやポイントをご説明頂きましたが、講師自らが足を運んで撮ってきてくださった祇園の数々の写真など、実際にその場にいるような雰囲気も感じて頂けたのではないのでしょうか。

公共交通機関を使っての回り方、FITをご案内する際のポイントについては、具体例と共に、「必ずしもバスや地下鉄の一日券を利用するのが良いとは限らない」「沿線上、あるいは徒歩圏内で回れる場所を結びつけてご案内する」ことを学びました。

レストランやショップを含むおすすめ情報については、ひとつひとつご紹介頂く時間はなかったものの、ガイドブックやインターネットだけではわからない、実際に仕事でお客様をご案内する際に使える貴重な情報ばかりでした。

この他、前回からわずか一カ月の間に、新たにオープンしたホテルの情報や、いまだ休館が続いている施設などの最新情報もアップデートしてお伝えしました。

前回2時間では時間が足りず延長となりましたので、今回は最初から2時間半としましたが、それでも時間に収まり切らないほど、内容満載の研修となりました。コロナ禍と猛暑が続く中、二度目の開催となりましたが、今回も全国から多くの方々にご参加いただき、改めて感謝申し上げます。研修で学んだことを活かせる日が一日も早く訪れますよう、そして、いつか皆様と京都でお会いすることができますよう、願っております。

第三支部運営委員一同