

## JGA 通訳案内研修（登録研修機関研修） 終了報告

第4回 名古屋会場 2020（令和 2）年 12 月 4 日（金）が無事に終了しましたことをご報告いたします。

12 月 4 日（金）13:40～17:30 名古屋企業福祉会館5階 第1会議室

受講者：21 名（正会員 9 名、非会員 12 名）

講師：渡邊靖 正会員、丹羽やよい 理事

コロナ第3波が猛威を振るう中での集合研修でしたが、21名の方がご参加くださいました。全員マスク着用、受付はプラスフェイスシールド着用、検温、アルコール消毒の他、講義中は窓、ドアを全開にしてと、細心の注意を払って実施されました。

研修科目(1)「旅程の管理等に関する基礎的な項目」では、近年の旅行業法の変更から個人情報管理・著作権の考え方に至るまで、非常に幅広い範囲の内容でしたが、最新情報を交え、今後の業務に重要となるポイントを絞ってご講義頂きました。また研修科目(2)「災害発生時における適切な対応等危機管理に関する科目」では、経験豊富な講師の実体験を交えながら、旅程管理の観点から注意すべき点を中心にお話頂きました。



少人数でアットホームな雰囲気の中、講師陣の軽快なトークに、笑い声の絶えない午後のひと時となりました。もちろんテストは、見事に全員合格！皆様修了証を手に、また、再びインバウンドが戻って来たときに大変役立つJGAテキスト及び補助資料を手に、帰宅の途につかれました。

一般社団法人 日本観光通訳協会（JGA）通訳案内研修担当役員一同

