

「こんなガイドが欲しかった」

～元ベテラン・アサイナーの本音～

オンライン研修（ライブのみ）

2021年10月24日（日） （一社）日本観光通訳協会（JGA）第一支部研修のお知らせ
第一支部運営委員会

2020年から続くコロナ禍の影響で、インバウンド業界は大きな打撃を受けました。しかし、アフターコロナ、あるいはウィズコロナ時代のインバウンド復活の兆しが少しずつですが見えてきています。今後、初めて、また改めて、営業活動を始められる方もいらっしゃるかと拝察します。

コロナ禍では多くのエージェントも打撃をこうむっています。インバウンド復活に際して、優秀で信頼できる人材を求めましょう。エージェント担当者と良い関係を築き、また継続して仕事を頂くには、人物として好印象を与え、特に最初に請けた仕事で評価と信頼を得ることが大切です。もしも気付かぬうちに評価を下げていたり、悪印象を与えてしまっていたら、これは勿体ないことです。

今回、長く旅行会社でアサイン業務に携わっていらっしゃった佐久間事務局長を講師にお迎えし、旅行会社にとっての理想のガイド像を語っていただく研修を企画しました。どんなところで好印象を受け、信頼できると感じるのか、思わず「出来る！」と評価が上がるのはどんな時か。逆に、悪印象を受け、評価が下がるのはガイドのどんな態度や仕事振りが、「こうしてくれば良かったのに」とガッカリした例など、具体的で役立つお話を伺います。

今回は特別に JGA 会員限定、より多くの会員に受講して頂きたいので、コロナに負けるな！応援価格です。オンラインでライブのみ。ぜひ奮ってご参加ください。

〈日 時〉 2021年10月24日（日）13:00 開始～15:00 終了（予定）

〈定 員〉 90名（先着順）

〈参加資格〉 JGA 正会員

〈集合時間〉 12:30～12:50 の間に申し込まれたお名前でご入室ください。

（お名前が表示されていない方はご入室出来ない場合がございます。また、時間に遅れた方はご入室が遅れることがありますので予めご承知ください）

〈会 場〉 Zoom ミーティング URL

※オンラインご参加の URL は前日までにメールにてお知らせします。

〈参 加 費〉 コロナに負けるな！応援価格

JGA 会員：1,300 円（指定口座に事前振込）

〈講 師〉 佐久間宗司事務局長

某旅行会社勤続 40 年、同社インバウンド部門で 20 年勤務。うちガイドアサ

イン担当歴は約 13 年。本年 5 月より JGA 事務局にて勤務。

〈内 容〉

第一部：佐久間事務局長のお話（旅行会社が求めるガイドとは）

第二部：会員からのご質問・ご相談へのお答え

（ご質問・ご相談は申し込み時に記入いただきます）

〈申込開始〉2021 年 10 月 7 日（木）11：00（厳守、事前申し込みは無効）

〈申込締切〉2021 年 10 月 21 日（木）15：00（厳守）

〈申込方法〉下記の URL にアクセスし、申し込み画面から下記項目を漏れなく入力してお申し込み下さい。

・申し込み画面 URL：<https://select-type.com/ev/?ev=T5Jdo944Yr4>

- ① 氏名
- ② よみがな
- ③ 在住都道府県
- ④ 携帯電話番号（当日連絡可能なもの）
- ⑤ メールアドレス
- ⑥ 登録言語
- ⑦ ガイド歴・稼働状況（選択肢）
- ⑧ 講師へのご質問（できるだけ具体的な内容で）
- ⑨ 講師へのご相談（できるだけ具体的な内容で）

※ 申し込み時にご入力いただく個人情報、当該研修以外の目的には使用しません。

※ 今回、領収証は発行いたしません。ATM 明細、またネットバンキングの振り込み内容明細をそのまま領収証としてご利用ください。

※ 定員内の申し込みは仮受け付けとなります。仮受け付けの連絡がありましたら、研修費を 4 営業日以内に下記口座にお振り込み下さい。振込手数料はご負担願います。お振込みをもって受け付け完了となります。入金確認後、正式受け付けの連絡を差し上げます。期日にお振込みが無い場合にはキャンセルとみなします。10 月 21 日（木）15:00 には全ての受付を終了いたします。振り込みが間に合わない場合には、JGA 事務局まで入金予定日をご連絡いただいた上でお振り込み下さい。

◎振込先：三井住友銀行丸ノ内支店（245）普通 口座番号：0986149

◎名義：イツパンシヤダンハウジンニホンカンコウツウヤクキョウカイ ケンシユウ

※ お名前の後に、「1024」とご入力ください。（例：JGA ㊤ 1024）

【ご入金とキャンセルに関するご注意】

(1) お振込み手数料はご負担下さい。

(2) キャンセルについて：

・準備の関係上、極力キャンセルは避けて頂きたいとご協力をお願いします。また、お申

申し込み後に他の方との交代はできません。予めご了承ください。

- ・やむをえずキャンセルされる場合は、すみやかに JGA 事務局までご連絡ください。
- ・10月21日（木）以降のキャンセルは、JGA 事務局の他に担当者（木脇祐香理：teraklint@jcom.home.ne.jp、松岡麻紀：matsuhana394@gmail.com、治部美奈：minajibu@me.com）にもご連絡下さい。
- ・事前準備の関係上、参加費振込（受付完了）後のキャンセルについては、返金はできませんので予めご了承ください。また、仮受け付け後で振り込み前にキャンセルされる場合でも、申し込み締め切りの10月21日（木）15:00以降のキャンセルの場合は、100%の参加費を申し受けます（10月29日までに指定口座に手数料負担の上、お振り込み願います。）

【オンライン研修補足事項】

- (1) オンライン研修ご参加のための URL は、研修前日までに、JGA 事務局からメールでお送りします。
- (2) 各自最新バージョンの Zoom をインストールしておいてください。
- (3) 通信速度やご利用の環境によって、Zoom 配信をうまく受信できない場合があります。
- (4) 当日は 12:30～12:50 の間に待機室にお入りください。
- (5) 必ずお名前を表示してください。お名前を確認の上でご入室いただきます。
- (6) 参加中はミュートに設定ください。ビデオはオンオフいずれでも結構ですが、Zoom 画面を HP あるいは会員機関誌の報告書に掲載する可能性がございます。予めご了承ください。
- (7) 当日の通信状況により回線が切れてしまった場合には、再度待機室にご入室の上、研修前にお知らせする緊急連絡先にお電話ください。

【重要なお注意】

- (1) 講義中、画面に表示する資料につきましては、著作権上データでお渡しする事はできません。予めご了承ください。
- (2) 研修の録音、録画、また画面の撮影・コピーはいかなる目的・理由においても禁止といたしますので予めご了承ください。

※ JGA事務局は土・日・祝日は休日となりますので、お電話での連絡が出来ません。また、休日が重なりますとご連絡が遅れることもあり得ますので、どうぞご了承下さい。

※ 正式受付後にご質問がある方は、件名を【欲しいガイド質問】とし、10月22日（金）12:00までに、担当者木脇祐香理（teraklint@jcom.home.ne.jp）まで。

◎ 申し込みについてのお問い合わせはJGA事務局まで。

◎ 内容についてのお問い合わせは木脇祐香理（teraklint@jcom.home.ne.jp）まで。

一般社団法人 日本観光通訳協会

〒101-0024

東京都千代田区神田和泉町1-6-1インターナショナルビル603号室

電話番号 03-3863-2895 (ツーヤクゴー)

FAX番号 03-3863-2896

E-mail : info@jga21c.or.jp

URL : <http://www.jga21c.or.jp/>