

2022年(令和4年) JGA 全国通訳案内士新人研修会

関東地区/関西地区

Daily Report

開催歴59年

～会員向けメーリングリストに投稿された日々のレポートです～

■関東地区■

3/25(金)～3/30(水) 5日間+1日(3/30はオプションル)

◆関東新人研修1日目◆ 新人研修(関東)2022 スタート!

桜の開花宣言5日後の3月25日(金)、JGA全国通訳案内士新人研修会2022(関東)6日間がスタートしました!

初日は境内の枝垂れ桜が見事に咲いた浅草寺の向かいにある台東区民会館に早くから受講者さん集合しました。情熱溢れる講師陣により、全国通訳案内士として業務をする上での基礎と心構えを中心に、盛り沢山のレクチャーが終日行われ、皆様熱心に聴き入りました。

受講の皆さんは、関東のほか、東北、関西、九州からもあり、言語も英語、韓国語、スペイン語、ドイツ語・英語と色々です。終始和やかな雰囲気気で17:15ごろ1日目を終了。お疲れ様でした。

翌日からはいよいよバス実習。実習初日は都内と成田空港の実習です。



◆関東新人研修2日目◆ 3/26 都内・成田空港実習

新人研修2日目、いよいよ大型貸切バスでの実習開始です。

東京駅送迎で必須の鍛冶橋駐車場に、皆さん時間前に集合、さすがです。

浅草方面への移動の車窓、皇居外苑、明治神宮、東京タワー。代表的なスポットをガイドの目、お客様の目であらためて観察していきます。この東京という大きな都市をどう紹介しますか? 結婚式の行列を見たお客様の反応は? 週末朝の静かな都心からだんだん繁華街に人が出てくる様子も実感しました。



成田空港では、オリンピック前から急速に進んだ自動化・無人化、コロナ禍で導入が進む非接触の顔認証システムなど最新事情を確認しました。

強風の中、お台場からの夜景は思わずパチリ。見ごろを迎えつつある桜を眺めながら実習を終了しました。明日は日光実習です。

◆関東新人研修 3 日目◆ 3/27<日光実習>

ロングドライブでガイドは一体どういう感じでお客様と過ごすのか？を学ぶため東京⇒日光のバス実習が行われました。とにかく皆さん時間厳守が徹底しているので、記載の行程時間通りに研修を行うことが出来たことは、主催者側としては大助かりでした。終日晴天に恵まれ、青空の下、杉に囲まれた東照宮が輝いていました。東照宮では上着が不要なほど気温は高かったのですが、日陰には所々まだ残雪が見られました。

初日の講義で出会った経験豊富な講師陣の手の内を学べる千載一遇のチャンスとあり、一語一句をしっかりメモし積極的に学び取ろうとする姿勢がひしひしと伝わってきました。長年 JGA 新人研修を受講したいと願っていたが、毎年仕事と重なり出席が叶わなかった、ようやく今回参加出来て本当に良かったと嬉しそうに話す受講生もいました。



二荒山神社と輪王寺外観を眺め東照宮で解散後は、ほぼ全員が奥社まで行きました。前日の<都内・成田空港実習>の疲れが残っていると言いつつも健脚を見せてくれました。一人ひとりでテーブルで釜飯と山菜そばセットの昼食後は日光金谷ホテルへ。中禅寺湖では男体山をバックに記念写真。華厳の滝では講師から伝授された不思議な現象を体感。

帰路の車内では、自己紹介に続きお客様への案内を着座で一人ずつマイク体験。いつでもガイドデビューができそうな快活な話振りを披露する受講生が多かったです。明日は富士箱根実習です。

◆新人研修関東4日目◆ 3/28 富士山 箱根実習

研修 4 日目の朝。皆さん、だいぶ慣れた様子で緊張感はなくあつという間にクラスメイトたちの遠足となりました。

講師が英語で自己紹介をすると英語で質問が飛び活発なコミュニケーションで始まりです。

講師が本題に入ると、たちまちシーンとなり一言も聞き漏らさない姿勢が伝わってきます。車窓の景色とその辺りの濃い情報、そこから展開していく話題の紹介などなど盛りだくさんです。

そうこうしていると、雪が残る富士山が目の前に迫ってきます。河口湖に映えるアートのような完璧な富士山と雲、そして、箱根へと講師の詳細な説明は続きます。実際に予想外の大渋滞が起き対処の仕方も実地で学ぶ事ができました。最後は疲れを見せない皆さんのマイク体験で盛り上がりました。



◆関東新人研修 5 日目◆ 3/29 浅草・東京スカイツリーウォーキング研修

研修 5 日目、見頃の桜が見守る中、朝の読経を聞きながら浅草・東京スカイツリーウォーキング研修が始まりました。グループに分かれてのウォーキング研修です。

バスの乗降場所の確認、神仏融合の歴史等、浅草寺の特徴について勉強しました。

仲見世の賑わいに触れ、活気あふれるお祭りを想像しながら、東武電車でスカイツリーに向かいました。公共交通利用のお客様と団体バス利用のお客様の動線の違いをしっかりと確認しました。最終日、皆さん和気あいあいと有意義な実習でした。



◆関東新人研修 5 日目◆ 3/29PM 講義・修了式

午前の浅草・東京スカイツリーウォーキング研修を終え、13:30 から台東区民会館でしめくくりの講義と修了式、そしてエージェント様 9 社もお集まりくださった名刺交換会が行われました。

まずは、観光庁観光政策特別研究交渉官の榎本様に力強い応援のご挨拶をいただきました。続いて過去の JGA 新人研修を受講した先輩会員お 2 人からの体験談では、研修後の仕事の獲得方法、心構えや工夫、ツアーでのエピソード等、臨場感溢れるお話に一同聴き入りました。質疑応答タイムの後、大手エージェント様の特別講義では、プロのガイドとして仕事をするを現実的に意識しました。稼働歴 50 年近くになる大先輩ガイドのお話に続き、その後全員に修了証が渡されました。最後は、優秀なガイドを求めるエージェント様 9 社がお参集くださった中、個別面談を行い 5 日間のプログラムが幕を閉じました。天候にも恵まれた研修となりました。



鎌倉 OP

◆関東新人研修◆ 3/30 オプショナルウォーキング鎌倉実習

関東新人研修翌日の 3 月 30 日、オプショナルウォーキング鎌倉実習が開催されました。新人研修参加者、一般参加者の 2 グループにわかれ、桜日和の古都を散策しました。江ノ電、路線バスに乗って、長谷寺・観音ミュージアム、高德院大仏、小町通り、鶴岡八幡宮をまわりました。公共交通を使うツアーについての注意点、また大型バス駐車場の確認と団体ツアーの注意点について勉強しました。鎌倉彫資料館では、鎌倉彫の特徴について他面的にお話を伺いました。



桜の春休み、平日でも午後からはたいへんな人出に。繁忙期の様子を体験することもできました。

■関西地区■

4/2(土)～4/6(水) 4日間+1日(4/6はオプション)

◆関西新人研修 1日目◆ 新人研修(関西)2022 スタート！

関東に引き続き、JGA 全国通訳案内士新人研修会 2022(関西)5日間が始まりました！

研修初日は、京都駅近くのキャンパスプラザ京都での座学。関西だけでなく、日本各地から 20 名の全国通訳案内士(英語、フランス語、スペイン語、ドイツ語)の皆様にお集まり頂きました。

全国通訳案内士としての業務や心構え、日本の旅行事情に関する講義に加え、京都ならではの魅力、先輩体験談など、盛り沢山の一日でしたが、皆さん熱心に耳を傾けておられました。



最後の京都駅ウォークでは、モダンな駅舎の魅力、駅から京都タワーを眺めるスポットなどを紹介しながら、周辺施設の情報やバス駐車場の場所なども確認しました。

2日目からはバス実習。明日は、京都の主要観光地を巡ります。

◆関西新人研修 2日目◆ 新人研修(関西) 京都バス実習

関西研修 2 日目、本日は京都のバス実習です。



バス実習は、京都駅八条口のバス駐車場からスタート。龍安寺、金閣寺、二条城、平安神宮(車窓)、三十三間堂、清水寺、祇園と盛りだくさんの一日です。

バスの窓から見えるもの、最近修復された場所、コロナ禍前後で変化した点なども確認しながら、ガイドとして見るべきポイント・注意点を学びました。清水寺からは、三年坂、八坂の塔などを通して祇園までウォーキング。満開の桜を楽しみつつ、終始和やかな雰囲気での研修となりました。

桜時期の日曜日とあって、京都の人出はかなり戻っていたものの、コロナ前の状況には、まだまだ及びません。来年の桜は、ガイドとして仕事をしながら見られますように。

3 日目は、大阪のバス実習です。

◆関西新人研修 3 日目◆ 新人研修(関西) 大阪バス実習

研修 3 日目、本日は大阪のバス実習です。

昨日の京都研修で歩いた歩数は 20000 歩という方もいましたが、しっかり体を休めて 3 日目に臨まれました。

行程は、伏見稲荷、大阪城、道頓堀、関西空港、新大阪駅。

昨日と同じく、京都駅八条口のバス駐車場をスタートし、まずは伏見稲荷大社。まだ早い時間のひとけもまばらな境内のお社の一つ一つの意味を話した後、千本鳥居へ。



大阪城では桜の花の美しさにみなさん笑みがこぼれ、仲間との会話も弾みました。道頓堀を歩いた後は、大阪の玄関口、関西空港と新大阪のチェックポイントを見て回りました。関空はいまだ閑散としていましたが、またここにお客様をお迎えにくる日を皆で心待ちにしています。

オプションを除き、明日は研修最終日。

バス実習最後の奈良研修と修了式です。

◆関西新人研修 4 日目◆ 新人研修(関西) 奈良バス実習&修了式

実地研修最終日となった本日の研修は、東大寺から始まりました。

奈良公園バスターミナルに到着後、東大寺までのルートを確認し、東大寺では思わず歓声上がるほど満開の桜を満喫しながらガイドングポイントを学びました。

二月堂に上った後、講師から経験を交えたお水取りの詳しい解説があり、その後手向山八幡宮を経て若草山山麓から春日大社まで、ガイドングポイントを押さえながら歩きました。

春日大社の駐車場から近鉄奈良まではバス移動。ひがしむき商店街から奈良まちの格子の家まで、講師の熱意あふれる講義を聞きながらしっかり歩きました。

奈良研修終了後にバスで京都へ戻り、エージェン様との名刺交換会、さらに JTB GMT 様のご講義がありました。最後に修了式が行われ、受講者の皆さんには、伊藤新会長から修了証が授与されました。20 名の受講者の皆さんは研修会だけで終わらない深い絆を結ばれたようです。

明日は嵐山のオプション研修です。



◆関西新人研修 オプション嵐山実習◆

本日は新人研修のオプション、ウォーキング嵐山実習です。昨日4日間の研修を修了した受講者と、本日のみ参加の方を合わせて20名が朝の JR 嵯峨嵐山駅に集合しました。



本日のコースや見るべきポイント、案内のコツまで講師からオリエンテーションの後、一列縦隊で静かな住宅街をぬけてウォーキング開始。山桜の美しい嵐山を背景にした渡月橋と桂川が見えてくると思わず皆写真を撮り始めます。

バスで来た場合の駐車場問題、JR・阪急・京福それぞれの駅からのアクセスとコース取り、食事場所、ショッピング、高級ホテルへの送迎ポイント、今日は行かないスポットなども含め盛りだくさんの情報に集中しながらもはらはらと散る桜にうっとり。大混雑が問題だった名所・竹林の道も今はゆっくりと歩けます。

ポイントごとに位置関係を確認し、散策のコツと注意点、お客様の反応など講師の細やかなアドバイスが続きます。ツツジと桜の競演が美しい嵐山公園、亀山地区の展望台からのすばらしい眺め、保津川下りやトロッコ列車を確認し、天龍寺へ。

宗務総長の小川氏自ら名調子で法堂の雲竜図をパワフルに解説くださいました。精進料理を味わって、午後は常寂光寺まで足をのばし、階段をがんばって登りました。

汗ばむほどの陽気でしたが、花とお天気めぐまれ、足と目と頭をたっぷり使って嵐山を体感した一日となりました。



以上 Daily Report でした。2023 も楽しみに！