

JGA 全国通訳案内士研修テキスト【2】 関東(清水港)

エリア別案内マニュアル 改訂 2025 年 1 月

目 次

1. 実習にあたって	1
2. 都内	3
3. 日光	40
4. 富士山・箱根	51
富士山エリア	53
箱根エリア	58
5. 鎌倉	68
6. 横浜	75
7. 清水港からのショアエクスカージョン	90

この冊子は、一般社団法人日本観光通訳協会（JGA）の全国通訳案内士新人研修会をはじめとする研修のテキストとして使用しています。

本テキストは 2025 年 1 月 10 日現在のデータ・事情に基づいて編集しています。施設の環境や各種サービス、規則等の運用ルール、その他の諸事情は、刻々と変わっていきます。常に下見や確認をし、最新の情報を得るよう心がけてください。特に 2024 年以降は各種料金の値上げ、電子チケットの導入、サービスや手続きの無人化（自動化・セルフサービス化）が目立っています。なお、本テキストに記載した施設・サービスの中には、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の世界的流行による観光客の激減や国際航空便の減便の影響、また、感染拡大防止措置の観点から一時的に休業・閉鎖したり、サービスを縮小・変更・休止したりしていたものがあります。2023 年以降、インバウンドを含む観光が急速に回復しましたが、施設・サービスの再開状況はさまざまです。人手不足によりサービスが縮小されたままのケースもあります。利用する前に必ずその時点での状況を確認してください。なお、本文中では関連する状況・事情を「コロナ禍」と短縮して表記しています。

洋式中心)隣接。南参道途上にあるため、原宿側より徒歩での参拝時の休憩などに便利。酒樽手前を右に入る。

- ・参道は平坦だが玉砂利に覆われている。車椅子・乳母車用に、参道端に石板の通路が設置された。
- ・灰皿のある所以外は禁煙。
- ・2020年の鎮座百年を記念した事業の一環として、社殿群の銅板屋根葺き替えなど修復工事、スロープや石板の道の設置などが行われた。本殿修復工事は2019年秋に終了。
- ・開閉門時間は月により異なるので要注意。12月は最も早く16:00に閉門。境内にいた参拝者はその時間以後も退場可能だが、車両は閉門までに出さないといけない。正月などバスの規制有り。
- ・所要時間：駐車場から約45分～60分。徒歩で境内に入る場合は、プラス10～20分。
- ・境内無料。御苑と明治神宮ミュージアムは有料。

明治神宮御苑

江戸時代の大名下屋敷の庭があった辺りで、明治期には代々木御苑となり明治天皇夫妻が散策したと言われる。150種に及ぶ花菖蒲(6月中旬頃)は特に有名。また、近年のパワースポットブームで清正井(きよまさのいど)が一時期、行列の人気となった。500円。開苑は09:00(6月は08:00)で、明治神宮より遅いので注意。

明治神宮ミュージアム ☎03-3379-5875

鎮座百年事業の一環として2019年開館。隈研吾設計。原宿側入口から南参道を進んだ右手にある。耐震工事のため閉館した宝物殿に収蔵されていた明治天皇・昭憲皇太后ゆかりの品などを展示。一般1,000円、高校生以下900円、小学生未満無料。20名以上団体料金900円。(1階「木の展示室」のみの観覧料金は廃止された。)木曜(祝日は開館)および展示替え期間中は休館する。10:00～16:30(入館は30分前まで)。

原宿・表参道

青山通りから原宿駅まで続く約1kmのケヤキ並木の道は、明治神宮の参道として整備された。現在では青山にかけての一带に高級ブランドの旗艦店をはじめブティックが並ぶファッションの街。最近では、カジュアルブランドや飲食店の出店も多い。一方、原宿駅竹下口から明治通りまでの竹下通りには、若者に支持される個性的なファッション・雑貨や飲食店がひしめく。カワイイ(KAWAII)文化、動物カフェやポップカルチャーも楽しめる。表参道のキディランド、竹下通りのダイソーは外国人観光客にも人気。表参道のオリエンタル・バザー(水曜、木曜定休)は数年ぶりに改装オープンしたが大幅に規模縮小した。ファッション関係では、開店が11時以降の店も多いので、買い物目的の場合は注意する。週末や学校の休み、観光シーズンは、竹下通り、原宿駅周辺、神宮前交差点が押し合いになるほどの混雑となる。安全に注意。

興味関心の度合いに幅がある上、混雑や騒々しさが苦手な人もいるため、案内が難しい場所でもある。原宿を楽しみにしている訪日客も多い一方で、有名だからという理由でツアーの日程に入っているが参加者の多くはよく知らないという事も多い。「何を見に来たの?」「どうして有名なの?」と聞かれることもある。時間配分とコースなどにも夫が必要。

また、代々木体育館(丹下健三)、表参道ヒルズ(安藤忠雄)、ケリングビル(伊藤豊雄。旧TOD'S。2020年にグッチ、イブサンローランなどのブランドを持つ仏ファッション大手ケリングの日本法人社屋となり、現在はVOTTEGA VENETAのロゴ)、スパイラルビル(青山通り、榎文彦)、プラダビル(南青山、Herzog & De Meuron)ほか、数多くの内外の有名建築家の作品が見られる街としても知られる。

神宮前には浮世絵の太田記念美術館(月曜休館)があり、南青山の根津美術館(月曜休館。展示替えの休館も注意)も近い。

バスの乗降は、代々木公園脇(413号)か明治通りが使われることが多い。代々木公園脇はバスがたて込むことも多く、明治通りは待機が難しい。ドライバーとよく相談する。

4. 富士山・箱根

富士山、箱根、鎌倉は、それぞれ東京からの日帰り旅行先として人気。富士山+箱根、箱根+鎌倉、鎌倉+横浜の組み合わせもある。また、富士山周辺や箱根で宿泊し、翌日、他都市へ移動することもある。公共交通機関利用の場合と、バス・専用車利用とで、所要時間・訪問順・訪問箇所などが大きく異なり、また、見える景色も違うので留意のこと。週末は渋滞するポイントが多い。連休は特に注意。

日帰りバスツアーの場合、行き帰りや各エリア間の移動に長距離・長時間のドライブを含む。一日の大まかな日程を案内する際には、東京と訪問地の位置関係や、どこでどの程度の時間を過ごし、どんなアクティビティがあるのか、バス移動がどれくらいかかるのかを大まかにイメージできるよう案内すると、お客様もペース配分ができる。

ロングドライブ中のガイディングも大事。車窓の風景や訪問地に関連した話題だけでなく、移動時間を利用して日本のさまざまな顔を紹介するチャンス。お客様も質問をしやすい時間。日頃から豊富な話題を準備し、統計資料などもチェックしておく。

東京→横浜 ルートの例 (都内の出発エリアによりルートの選択が異なる)

首都高台場線ーレインボーブリッジ (お台場) ー首都高湾岸線ー東京港トンネルー (大井の新幹線車両基地) ー (羽田空港) ー多摩川トンネルー川崎航路トンネルー (川崎、扇島の工業地帯 火力発電所、JFE スチール) ー鶴見つばさ橋ー横浜ベイブリッジ (みなとみらい 21)

横浜→鎌倉 (大仏) ルートの例

釜利谷 JCT・横浜横須賀道路ー朝比奈峠 (鎌倉霊園) ー金沢街道ー鶴岡八幡宮ー若宮大路・段葛ー下馬ー長谷寺入口ー高德院大仏

鎌倉→箱根 ルートの例

国道 134 号ー (江ノ電、稲村ヶ崎、七里ヶ浜、江ノ島) ー茅ヶ崎、平塚、大磯ロングビーチー西湘バイパス (相模湾) ー小田原ー箱根新道ー芦ノ湖大観 ICー芦ノ湖

*国道 134 号線は慢性的に渋滞 特に週末・休日

*箱根の芦ノ湖方面でなく、宮ノ下・強羅方面に行く場合には、小田原より国道 1 号線

東京→富士山 ルートの例

中央自動車道ー (調布味の素スタジアム、府中 JRA 東京競馬場) ー圏央道八王子 JCTー (高尾山) ー小仏トンネル (1642m 長) ー相模湖ー談合坂 SAー大月 JCTー山梨リニア実験線ー富士急ハイランドー河口湖 IC

*中央道の渋滞時には、東名高速～圏央道、東名高速～東富士五湖道なども検討

富士山→箱根 ルートの例

東富士五湖道路ー北富士演習場ー須走 ICー138 号線ー御殿場市内ー東名高速御殿場 ICー (平和公園仏舎利塔) ー乙女峠ー仙石原ー75 号線ー芦ノ湖・桃源台

*週末・休日の東富士五湖道路は渋滞することがある。

*御殿場 IC 付近は、御殿場アウトレット利用車で渋滞することがある。

*2021 年に御殿場バイパス (国道 138 号) が完成し、自動車専用道路で新東名高速 (新御殿場 IC) までつながったため、三島経由のルートも考えられる。

7. 清水港からのショアエクスカージョン

2019年に開港120周年を迎えた清水港は、富士山を仰ぎ、神戸・長崎とともに日本三大美港とも言われる。近年、客船誘致に力を入れており、寄港回数が増加を続けている。2019年のGWには3隻同時寄港の賑わいとなった(1隻は興津第二埠頭)。主に利用される日の出埠頭への入出港時には、歓迎セレモニーや各種の演技・演奏などがしばしば行われ、岸壁に特産品や土産物などの店が出たり、ターミナル内に和装や茶道などの日本文化体験コーナーが設置されたりする。(興津など日の出埠頭以外に着岸の場合、関係者以外立ち入り禁止のこともある。)

大型客船の寄港時には関東や中部方面からも広くガイドが集められる。清水港での停泊は半日から1日。3~4時間のツアーでは、静岡市内が一般的だが、東名高速に近く移動の便が良いことから、長いツアーでは富士山や箱根など遠方まで足をのぼすこともある。訪問地についてだけでなく、車中の話題として、家康や慶喜をはじめとする徳川家とのつながり、東海道、静岡茶、マグロ(静岡県はマグロ類の缶詰生産量日本一、清水港は遠洋マグロの取扱量日本一と言われる)、サッカーなどをキーワードに関連するトピックを広く調べておくが良い。清水港から駿府城公園など静岡市中心部方面に向かう場合の選択肢の一つ、久能山下を通る国道150号線は「石垣いちご」の栽培が行われる「いちご海岸通り」で、清水港に向かう場合には駿河湾と富士山を望む(国道1号線など他の道を通る場合もある)。東名高速を東方向に向かう場合は、富士山を前方にする。富士川SAは上り下りとも富士山が望める。また、昼食を含まないツアーもあり、下見の際には飲食店やスナック類、コーヒー、アイスなどの売店もチェックしておく。(参照:テキスト【1】「クルーズ」)

日の出埠頭

船客は直接、岸壁に下りてくる。ショアエクスカージョン用のバスは岸壁端で待機する。船会社主催のオフィシャルツアーでないバスは入れず、周辺の道で乗降することが多い。岸壁端方向に富士山が見える。(船客が富士山に気づいていないことも多い。)岸壁入口にある清水マリンターミナル1階にトイレあり。

【三保の松原】

白砂青松の景勝地。清水港の南、天然の防波堤ともなっている砂嘴(さし)・三保半島の海岸沿い約7kmに渡る松林。防風林として保護・植林された松はクロマツを中心に現在約3万本と言われる。羽衣の松や神の道周辺には樹齢250~300年と推定される老松も多いが、松枯れが問題になってきている。2013年にユネスコの世界文化遺産に登録された「富士山—信仰の対象と芸術の源泉」を構成する資産の一つであり、その景観が古くから歌枕や絵の題材となってきた。羽衣伝説の舞台とされる地の一つでもあり、10月に行われる「羽衣まつり」では薪能で「羽衣」が上演される。観光で訪れるのは、「羽衣の松」の周辺。「羽衣の松」は神の降りる依り代ともされ、砂浜から御穂神社にいたる約500mの参道は「神の道」と呼ばれる。

松の保護と松原の環境保全が課題になっており、様々なルールが設けられている。

清水港日の出埠頭からバスで15分程。尚、世界遺産への登録は「三保松原」。長く表記されてきた「三保の松原」と混在している。

観光バスについて

松原の環境保全のため、バス駐車場は松原から徒歩15~20分ほど離れた御穂神社近くに整備された。三保松原観光バス専用駐車場(無料、予約不可、トイレ有り。車イス貸し出しあり)。松原への徒歩移動が長いことが課題だったが、2019年に松原近くに観光バス乗降場が設置された(乗降のみ。駐車は不可)。ただし、バス乗降については何度か運用ルールが変更されているため、特に多客期には確認をした方がよい。問い合わせは後述の「みほしるべ」へ。乗降場以外での路上乗降は厳禁。